

Статистический отчет о работе Детского телефона доверия с единым
общероссийским телефонным номером 8 800 2000 122
в Ставропольском крае за 1 квартал 2025 г.

Общее количество поступивших обращений			3445
Количество состоявшихся разговоров (за вычетом звонков-отбоев и молчаний)			2554
Из них:	- проблемных обращений		1586
	- информационно-справочных обращений		514
	- иных обращений		454
Из количества состоявшихся разговоров по первичности обращений:			
	- первичных обращений		239
	- повторных обращений		280
	- обращений постоянных абонентов		501
	- первичность обращения не установлена		1534
Половозрастные характеристики абонентов:			
	- несовершеннолетние		2096
	- взрослые		458
	Из числа взрослых:		
	- родители (лица их заменяющие)		53
	- педагоги, специалисты		5
	- другие категории взрослых		400
Мужчин	976	Женщин	1578
Из них в возрасте:			
- до 6 лет	6	- до 6 лет	9
- 7-9 лет	49	- 7-9 лет	114
- 10-12 лет	361	- 10-12 лет	598
- 13-15 лет	279	- 13-15 лет	402
- 16-17 лет	125	- 16-17 лет	153
- 18-21 год	37	- 18-21 год	47
- 22-35 лет	56	- 22-35 лет	91
- 36-60 лет	62	- 36-60 лет	156
- старше 60 лет	1	- старше 60 лет	8
Суммарное время загрузки			318 ч. 17 мин.
Средняя продолжительность разговора			6,3 мин.
Количество обращений, требующих вмешательства в ситуацию абонента			0
Количество обращений, связанных с вопросами СВО			38
от несовершеннолетних	18	от взрослых	20
Проблематика обращений			
1. Проблемы принятия себя (личностные проблемы)			707
2. Проблемы взаимоотношений полов			133
3. Семейная проблематика			138
4. Требующие защиты прав ребенка (проблемы насилия)			69
5. Здоровье детей и подростков (детские страхи, проблемы зависимости, психическое и физическое здоровье и т.д.)			95
6. Отношения со сверстниками			163
7. Учебные проблемы и проблемы профессионализации			127
8. Суицид			75
9. Проблемы утраты			20
10. Проблемы сексуальной сферы			15
11. Правовые вопросы			10
12. Проблемы социальной адаптации			11
13. Переживание травмы (психической и/или физической)			12
14. Проблемы беременности/аборта			11
15. Проблемы экстремизма			0